

FrançAide, l'association 2.0 : une clé USB pour devenir bénévole depuis n'importe quel ordinateur

Depuis Antibes, Sébastien Legrand a imaginé, développé et distribué, avec l'intelligence artificielle comme copilote, un dispositif d'entraide qui n'existait pas : une application gratuite qui relie les personnes en difficulté à ceux qui peuvent les aider, et une clé USB sécurisée qui transforme n'importe quel ordinateur en poste de bénévole, sans rien installer.

Devenir bénévole demande souvent du temps de trajet, un local, un ordinateur configuré, des mots de passe, des logiciels à installer. Autant d'obstacles qui découragent des milliers de bonnes volontés. **FrançAide**, association loi 1901 née à Antibes et en ligne sur **francaide.fr**, a pris le problème à l'envers : le bénévole reçoit une clé USB, la branche sur l'ordinateur qu'il a sous la main, et se retrouve directement dans son espace de travail. À notre connaissance, aucune association française ne propose aujourd'hui un tel poste de bénévole « clé en main ».



La clé FrançAide : brancher, démarrer, aider

La clé contient un système Linux complet, verrouillé sur l'espace de l'équipe FrançAide. Elle démarre sur la plupart des ordinateurs, y compris anciens, **sans rien installer ni modifier** : rien n'est écrit sur l'ordinateur, et tout disparaît à l'extinction. Une mémoire **chiffrée**, protégée par un code choisi par le bénévole, garde sa session et son Wi-Fi d'un ordinateur à l'autre. Chaque clé est reconnue par le serveur comme poste de confiance : **une clé perdue se désactive en un clic**. Pour l'association, c'est une seule version à entretenir, des postes protégés contre le piratage, et une image forte : **devenir bénévole en télétravail, sans compétence informatique**. La clé, aujourd'hui en phase pilote, intègre aussi l'impression, la numérisation de documents et l'accessibilité (lecteur d'écran, clavier visuel).

Un bureau de bénévole complet

- ✓ **Téléphoner depuis l'ordinateur**, avec un casque : la personne aidée voit le numéro du standard de l'association, jamais le numéro personnel du bénévole, et les appels du standard sonnent sur les ordinateurs des bénévoles connectés.
- ✓ **Une écoute assistée** : pendant un appel, et avec l'accord de la personne, la conversation est transcrite sur l'ordinateur du bénévole. FrançAide signale aussitôt les urgences (115, 119, 3919, 3114) et propose les questions à poser. Rien n'est enregistré.
- ✓ **Un annuaire de la solidarité** : CCAS, CAF, France Services, protection de l'enfance, foyers et hébergement d'urgence de France métropolitaine, issus des sources officielles, pour orienter chaque personne vers le bon interlocuteur, près de chez elle.
- ✓ **Une seule touche pour tout faire** (Ctrl+K) : chercher un dossier, créer une fiche ou poser une question sur l'usage de l'outil, en français courant.

Imaginée, développée et distribuée par son fondateur, avec l'IA

Passionné d'informatique depuis l'enfance, ancien directeur de magasin puis commercial, **Sébastien Legrand, Antibois de 40 ans**, a tout conçu seul : l'application publique, l'espace des bénévoles, le logiciel Windows multi-écrans, le standard téléphonique, la clé USB et l'association elle-même. L'intelligence artificielle Claude, d'Anthropic, lui a servi de copilote pour écrire le code, concevoir les écrans et rédiger les documents. Six mois ont suffi à ce qui aurait demandé, il y a quelques années, une équipe entière. Dans l'application, l'IA traduit en 16 langues, aide à rédiger, oriente et repère les arnaques. **Mais elle ne décide jamais** : chaque décision revient à un bénévole.

Un besoin national

La France compte **350 000 personnes sans domicile**, un chiffre en hausse de 145 % en douze ans (Fondation pour le logement des défavorisés, 2025). Dans la nuit du 18 au 19 août 2026, **2 355 enfants** sont restés sans solution après un appel au 115 (UNICEF France et Fédération des acteurs de la solidarité). En face, **12,5 millions de Français** sont bénévoles dans une association. FrançAide veut rendre leur engagement plus simple, plus sûr et accessible depuis chez soi.

« Je voulais une association de son temps : un bénévole qui reçoit une clé, la branche, et aide quelqu'un dans l'heure, où qu'il soit en France. L'IA m'a permis de construire ce qui n'existait pas. Mais au bout de la ligne, il y a toujours un humain. » — Sébastien Legrand, fondateur

Un an pour changer d'échelle

Jusqu'ici, tous les frais (serveurs, intelligence artificielle, standard téléphonique, matériel) ont été payés par le fondateur, de sa poche. L'association se fixe des objectifs clairs d'ici un an : **un délégué dans chacun des 101 départements, 10 000 aidants** inscrits et **100 bénévoles** actifs. Elle recherche des bénévoles partout en France, des partenaires (CCAS, associations, collectivités, entreprises) et du matériel : des **ordinateurs fixes ou portables**, même anciens (avec la clé, un vieil ordinateur devient un poste de bénévole), des **téléphones d'occasion ou reconditionnés** pour les bénévoles d'astreinte, et un soutien à ses frais de fonctionnement. Inscription gratuite sur francaide.fr.

À propos de FrançAide. Association loi 1901 en cours de déclaration, dont le siège est à Antibes (Alpes-Maritimes). Application gratuite, sans publicité ni revente de données, installable sur iPhone, Android et ordinateur depuis francaide.fr ; espace des bénévoles, logiciel Windows et clé USB FrançAide. Imaginée, développée, distribuée et maintenue par Sébastien Legrand, à Antibes, pour toute la France.

Contact presse : Sébastien Legrand, fondateur

Téléphone : **07 81 91 00 29** · E-mail : **contact@francaide.fr**

Site : francaide.fr · Standard FrançAide : 09 72 19 73 62

Visuels, captures d'écran, plaquette de présentation et démonstration de la clé disponibles sur demande.