

UNE INITIATIVE ANTIBOISE · ASSOCIATION LOI 1901

L'entraide qui n'existait **pas encore.**

Une association, trois applications et l'intelligence artificielle au service de l'humain, pour aider près de chez soi, sans argent et sans se faire arnaquer.

 iPhone

 Android

 Windows

 Web



Imaginé, développé, distribué et maintenu par **Sébastien LEGRAND**,
au calme à Antibes, pour l'intérêt de toute la France.

francaide.fr

Standard : 09 72 19 73 62

Antibes · octobre 2026

La France a besoin d'un nouveau lien

Jamais la précarité n'a été aussi forte, et jamais autant de gens n'ont eu envie d'aider. Entre les deux, il manque un pont simple, local et sûr.

350 000

personnes sans domicile en France, **+145 %** en douze ans

Fondation pour le logement des défavorisés, 2025

2 355

enfants sans solution après un appel au 115, en une seule nuit d'août 2026, **+42 %** depuis 2022

Baromètre UNICEF France et FAS, 2026

9,8 M

de personnes sous le seuil de pauvreté, **un record** depuis 1996

Insee, données 2023

1 sur 2

personnes qui pourraient appeler le 115 **ne l'appellent plus**

Fédération des acteurs de la solidarité, 2025

12,5 M

de bénévoles associatifs : **un quart des Français** veut donner de son temps

Recherches & Solidarités, 2024

0

service qui relie simplement, près de chez soi et **sans argent**, celui qui a besoin et celui qui peut aider

Jusqu'à FrançAide

Un nouveau service, en plus de l'existant

FrançAide ne remplace personne. Il comble le vide entre les services publics, les associations et les particuliers, en combinant ce qui n'avait jamais été réuni : **l'entraide de proximité, la sécurité, l'humain et l'intelligence artificielle.**

Qui	Ce qu'il fait	Ce qui manquait
L'État 115, CCAS, SIAO	Hébergement d'urgence, droits, domiciliation.	Places saturées, pas de réponse aux besoins du quotidien, aucun lien avec les voisins.
Les associations	Maraudes, repas, accueils de jour.	Chacune sur son territoire, sans outil commun pour mobiliser les particuliers.
Le privé et les réseaux sociaux	Groupes d'entraide, petites annonces.	Aucune modération, appels aux dons, arnaques, revente des dons.
FrançAide	Relie celui qui a besoin et celui qui peut aider, à moins de 50 km , sans argent ; oriente d'abord vers les services publics ; vérifie, protège, accompagne, par écrit, au téléphone et en visio.	

Gratuit

Pour toujours, pour tout le monde. Pas de publicité, pas de revente de données.

Local

Annonces classées par commune, carte, alertes de proximité, délégués départementaux.

Sûr

Aucun argent entre membres, situations vérifiées, modération humaine.

FrançAide, association loi 1901

Siège à Antibes, action dans toute la France. Son objet : favoriser l'entraide de proximité envers les personnes en situation de précarité ou d'isolement, sans aucune contrepartie financière, grâce à une plateforme numérique gratuite, une permanence téléphonique et un réseau de bénévoles.



Une gouvernance solide

Un bureau de trois fondateurs, trois collègues (fondateurs, bénévoles, partenaires), des règles strictes contre les conflits d'intérêts.



19 missions bénévoles

Standard, écoute, cellule « quand le 115 n'a rien », protection des mineurs, modération, délégués départementaux, partenariats...



Une permanence téléphonique

09 72 19 73 62 : pour ceux qui ne sont pas à l'aise avec un écran, les appels arrivent au bénévole de garde.



Ouverte aux partenaires

Collectivités, CCAS, associations, entreprises et fondations : un collège dédié pour soutenir sans dénaturer le projet.

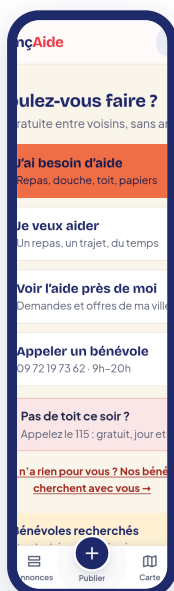
Trois applications, un seul réseau

1

FrançAide

iPhone · Android · Web

Pour les personnes aidées, les aidants et les structures.
S'installe en un geste depuis francaide.fr, sans passer par un magasin d'applications. Grands boutons, mots simples, 16 langues.



L'accueil : une question, quatre grands boutons

2

FrançAide Équipe

iPhone · Android · equipe.francaide.fr

Pour les bénévoles : tickets, standard, rappels, modération, administration. Connexion et alertes séparées de l'application publique.



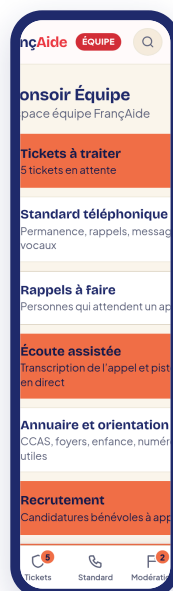
Les annonces près de chez soi

3

FrançAide Bureau

Windows (WinUI)

Pour les postes de travail : une fenêtre par écran, notifications Windows, idéale pour un bureau d'appels ou un bénévole à domicile.

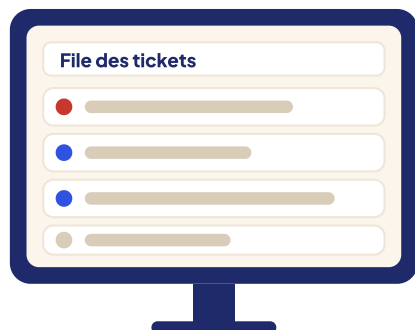


L'application de l'équipe

Captures de démonstration (personnes fictives).

Un vrai poste de travail, sur plusieurs écrans

L'application Windows transforme un PC en poste de coordination. Chaque panneau s'ouvre dans sa propre fenêtre, mémorise sa place et son écran, et se rouvre au démarrage.



Écran 1

les demandes à traiter



Écran 2

la personne au bout du fil



Écran 3

toute l'activité en direct



Bureaux d'appels à distance

Plusieurs bénévoles, chacun chez soi ou dans un local, avec la même file partagée en temps réel.



Entièrement paramétrable

Rôles et permissions, horaires du standard, alertes, plafond de dépense de l'IA, panneaux et écrans : chaque équipe s'organise à sa façon.

Écrire, appeler, se voir : tout est intégré

Pas besoin de donner son numéro ni de quitter l'application. Chaque canal est intégré aux applications mobiles (classique et équipe) et au poste Windows.



Messagerie écrite

Privée, traduite à la demande, lue à voix haute, avec réponses rapides. Les coordonnées et les demandes d'argent sont repérées automatiquement.



Téléphone

Un standard national tenu par des bénévoles de garde, des demandes de rappel, des messages vocaux transformés en tickets. Les numéros ne sont visibles que par le bénévole qui rappelle.



Visio

Un appel vidéo lancé en un clic depuis un ticket : pour vérifier un profil, accompagner une démarche, rassurer quelqu'un.

L'IA à chaque étape, l'humain à chaque décision

FrançAide s'appuie sur **Claude, l'IA d'Anthropic**. Elle conseille, prépare et alerte ; un bénévole décide toujours.

Étape	Ce que fait l'IA	Ce que fait l'humain
Demander de l'aide	Un assistant répond dans 16 langues et en français facile, de jour comme de nuit, et donne d'abord les bons numéros (115, 112, 119).	Le standard et les bénévoles prennent le relais.
Publier une annonce	Rédige l'annonce à partir de quelques mots, d'une dictée ou d'une photo ; propose la bonne catégorie.	La personne relit et publie.
Trouver	Rapproche les offres et les demandes qui se répondent vraiment, et prévient les personnes concernées.	Chacun choisit à qui répondre.
Être orienté	Indique le bon service : 115, CCAS, accueils de jour, douches, repas proches (avec Soliguide).	Les services publics et les associations restent le premier recours.
Sécurité	Relit chaque annonce, photo et premier message : argent, coordonnées cachées, exploitation, risque pour un mineur.	Les modérateurs examinent chaque alerte.
Vérifier une situation	Pré-lit le justificatif (CAF, structure, identité) et repère les incohérences avec la demande.	Un bénévole habilité valide ou refuse ; le document est supprimé.
Aider l'équipe	Trie les tickets par urgence, résume les situations, prépare des brouillons de réponse et un bilan chaque semaine.	Les bénévoles répondent et agissent.

Nos engagements sur l'IA

- ✓ **Aucune décision n'est prise par l'IA.** Elle accompagne, elle ne tranche jamais.
- ✓ **Derrière chaque échange, des bénévoles veillent :** chaque alerte et chaque signalement sont traités par un humain.
- ✓ **Un plafond de dépense mensuel** et un interrupteur d'arrêt dans l'administration.
- ✓ **Aucun numéro sensible recopié,** aucune donnée revendue, aucune publicité.

Aider avec bienveillance, sans se faire arnaquer

La générosité mérite d'être protégée. Chaque règle de FrancAide existe pour que l'aide arrive aux bonnes personnes.



Zéro argent entre les membres

Virements, coupons, cartes cadeaux et « frais » sont bloqués automatiquement.



Des situations vérifiées

Composition du foyer justifiée (attestation CAF, structure, identité). Une personne seule ne peut pas demander des jouets pour trois enfants ni un repas familial.



De l'entraide de proximité

On répond aux annonces à moins de 50 km : fini les collectes de dons à l'autre bout de la France pour les revendre.



Objets protégés de la revente

Meubles, électroménager, téléphones et matériel pour enfant réservés aux situations vérifiées.



Des profils vérifiés pour héberger ou embaucher

Et des mineurs protégés : leurs annonces ne sont visibles que par une équipe habilitée.



Vie privée respectée

Prénom et commune seulement, jamais d'adresse affichée ; justificatifs supprimés dès la vérification.

Déjà une réalité

3

applications : grand public,
équipe, poste Windows

16

langues, plus le français facile à
lire

19

missions bénévoles, du
standard aux partenariats

13 000+

lignes de code, 146 fonctions
serveur

169

tests automatiques rejoués à
chaque mise en ligne

0 €

demandé aux utilisateurs, pour
toujours

Et bientôt

- ✓ **Anticiper les comportements à risque** : repérer en amont les comptes multiples, les demandes en série et les réseaux de revente, pour protéger avant qu'il y ait une victime.
- ✓ **Le standard augmenté** : résumé des appels et des messages vocaux pour le bénévole, sans jamais remplacer sa voix.
- ✓ **Visio traduite** : échanger avec une personne qui ne parle pas français.
- ✓ **Un tableau de bord pour les collectivités** : besoins et réponses par territoire, en données anonymes.
- ✓ **Les magasins d'applications** : FrancAide sur l'App Store et Google Play, en plus de l'installation directe.

En préparation : ces fonctions seront annoncées au fur et à mesure de leur mise en service.

Sébastien Legrand, président fondateur

S

Antibois, 40 ans, passionné d'informatique depuis l'enfance. Pourtant, c'est par le commerce qu'il a construit sa carrière : des études de commerce, puis directeur de magasin, puis commercial en B2B. Il y a appris à écouter, à négocier, à piloter une équipe et des budgets.

Aider, il l'a toujours fait. Tendre la main à quelqu'un en difficulté, il l'a fait plus d'une fois, avec la même frustration à chaque fois : il manquait un outil simple pour relier ceux qui ont besoin et ceux qui peuvent donner.

Le déclic. Il terminait les démarches pour créer son entreprise de création d'applications quand l'idée s'est imposée. Il a mis son esprit de développeur au service de cette cause et posé une première version.

Six mois plus tard, seul humain aux commandes, avec l'intelligence artificielle comme copilote, FrançAide est un système complet et fonctionnel : trois applications, un standard téléphonique, un espace équipe, une gouvernance associative.

« L'intelligence artificielle m'a permis de faire seul en six mois ce qui demandait une équipe entière. Je veux qu'elle fasse la même chose pour l'entraide : démultiplier ce que chacun peut donner. »

Tech

Une passion de toujours pour l'informatique et le développement.

Terrain

Des années de magasin et de relation client : savoir parler à tout le monde.

Cœur

L'envie d'aider, chevillée au corps, à l'origine de tout le projet.

Des technologies solides, des racines azuréennes

Sur tous les appareils



iPhone et iPad

iOS : installation depuis
francaide.fr



Android

Tous les téléphones
Android



Windows

Application de bureau
(WinUI), multi-écrans

Avec des partenaires technologiques reconnus



Claude

L'intelligence
artificielle de
FrançAide



Anthropic

Éditeur de
Claude, IA
conçue pour la
sécurité



IONOS

Serveurs
hébergés dans
l'Union
européenne
(RGPD)



OVHcloud

Standard
téléphonique 09
72 19 73 62

Les marques et logos appartiennent à leurs propriétaires respectifs ; ils désignent les plateformes et les services utilisés par FrançAide.

Une initiative antiboise, fière de sa région



FrançAide est née à **Antibes**, de l'initiative d'un Antibois. Imaginée et développée ici, à deux pas de **Sophia Antipolis**, première technopole d'Europe, elle porte fièrement ses racines azuréennes. Les **Alpes-Maritimes** et la **Région Sud** sont son premier terrain d'action, avec un objectif : servir de modèle à toute la France.



Antibes

Siège de
l'association



Alpes- Maritimes

Premier
département
déployé



Région Sud

Provence-Alpes-
Côte d'Azur



Toute la France

101 départements,
métropole et
outre-mer

Imaginé, développé, distribué et maintenu par Sébastien LEGRAND, au calme à Antibes, pour l'intérêt de toute la France.

Changer d'échelle en un an

Le système fonctionne. L'étape suivante, d'ici octobre 2027 : passer d'Antibes à toute la France, avec des objectifs clairs et mesurables.

101

délégués départementaux : un dans chaque département, métropole et outre-mer

10 000

aidants inscrits, prêts à donner un coup de main près de chez eux

100

bénévoles actifs : standard, écoute, modération, vérification des situations

Ce dont nous avons besoin pour y arriver

Jusqu'à aujourd'hui, tous les frais ont été payés par le fondateur, de sa poche : serveurs, intelligence artificielle, standard téléphonique, nom de domaine, matériel. Pour grandir, FrancAide a besoin de bénévoles, et aussi de moyens.



Téléphones d'occasion ou reconditionnés

Pour les bénévoles d'astreinte du standard et de la cellule « quand le 115 n'a rien », sans utiliser leur téléphone personnel.



Ordinateurs fixes ou portables, écrans

Pour équiper les postes de coordination multi-écrans et les délégués départementaux.



Un bureau

Un local pour la permanence téléphonique, la formation des bénévoles et l'accueil des partenaires, d'abord à Antibes.



Ressources informatiques et téléphoniques

Serveurs, intelligence artificielle, lignes et minutes d'appel : ce qui coûte davantage à mesure que le réseau grandit.



Les frais de fonctionnement

Assurance, déplacements des délégués, impression, communication : des dons, même petits, ou un soutien régulier.



Des compétences

Mécénat de compétences : développement, juridique, comptabilité, communication, formation.

Chaque appareil donné est effacé, remis en état et sécurisé avant d'être confié à un bénévole ; il reste la propriété de l'association. Aucun argent ne circule entre les membres : les dons à l'association financent uniquement son fonctionnement. La possibilité de délivrer des reçus fiscaux sera précisée après la déclaration de l'association.

Chacun peut faire partie de l'histoire



Particuliers

Proposer un coup de main, devenir bénévole quelques heures, partager autour de soi.

francaide.fr/benevole



Collectivités, CCAS, associations

Relayer les besoins des personnes accompagnées, s'appuyer sur le réseau de voisins de votre territoire.



Entreprises, fondations, mécènes

Soutenir un projet innovant, mesurable et local ; offrir du matériel ou du mécénat de compétences ; engager vos collaborateurs.



francaide.fr

Scannez pour découvrir l'application. Standard bénévole : 09 72 19 73 62.

Sources des chiffres : Fondation pour le logement des défavorisés, rapport sur l'état du mal-logement 2025 ; UNICEF France et Fédération des acteurs de la solidarité, baromètre des enfants à la rue 2025 et 2026 ; Insee, niveau de vie et pauvreté en 2023 ; Recherches & Solidarités et Ifop, « La France bénévole 2024 ». Chiffres du projet : code source de FrançAide, octobre 2026.

FrançAide · association loi 1901 en cours de déclaration · Antibes · francaide.fr · 09 72 19 73 62

Imaginé, développé, distribué et maintenu par Sébastien LEGRAND, au calme à Antibes, pour l'intérêt de toute la France.